**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в МО «Прибайкальский район»**

(наименование органа власти, органа местного самоуправления)

**за период с «01» июля 2019г. по «31» декабря 2019г.**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 149 | 100% | 105 | 100% | 72 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения | 20 | 13,42% | 1 | 0,95% | 4 | 5,56% |
| Коллективные обращения | 16 | 10,47% | 10 | 9,52% | 4 | 5,56% |
| Причиной уменьшения обращений, по сравнению с предыдущим отчетным периодом, является продуктивная работа Глав сельских поселений решать вопросы жителей на местах. Граждане обращаются непосредственно в своем поселении, без необходимости обращения в райцентр к Главе района. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ | 23 | 15,44% | 16 | 15,24% | 22 | 30,56% |
| Иные органы власти | 19 | 12,75% | 15 | 14,29% | 9 | 12,5% |
| Органы местного самоуправления | - | - | - | - | - | - |
| Непосредственно от заявителей | 107 | 71,81% | 74 | 70,48% | 41 | 56,94% |
| Всего обращений | 149 | 100% | 105 | 100% | 72 | 100% |
| Проведенный анализ показывает, что основная доля обращений поступает непосредственно от заявителей. Колличество обращений граждан уменьшилось, в связи с решением вопросов на местах, непосредственно с Главой сельского поселения или депутатом Райсовета. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная | 69 | 46,31% | 44 | 41,9% | 25 | 34,72% |
| Устная | 55 | 36,91% | 35 | 33,33% | 28 | 38,89% |
| Электронная | 25 | 16,78% | 26 | 24,76% | 19 | 26,39% |
| **Всего обращений** | 149 | 100% | 105 | 100% | 72 | 100% |
| Уменьшение числа всех видов обращений, связано с квалифицированной работой сотрудников администрации, которые помогают решить вопрос гражданину, оказывают консультативную помощь, без необходимости обращения лично к Главе района. Сократилось колличество письменных и электронных заявлений и жалоб граждан, в связи с освещением информации о районе в СМИ и на сайте МО «Прибайкальский район». | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено» | 123 | 82,55% | 93 | 88,57% | 56 | 77,78% |
| «Поддержано» | 26 | 17,45% | 10 | 9,52% | 10 | 13,89% |
| «Не поддержано» | - | - | 2 | 1,90% | - | - |
| «Взято на контроль» | 125 | 83,89% | 92 | 87,62% | 70 | 97,22% |
| «С выездом на место» | 40 | 26,85% | 14 | 13,33% | - | - |
| **Всего обращений** | 149 | 100% | 105 | 100% | 72 | 100% |
| Количество обращений с выездом на место связано с важностью решения земельных вопросов, споров и урегулирования ситуаций с границами земельных участков. В основном положительно решаются вопросы о выделении материальной помощи гражданам находящимся в ТЖС, обращения в сфере здравоохранения, образования, по услугам транспорта для населенияа, а так же вопросы улучшения благоустройства населенных пунктов (освещение улиц, ремонт дорог, благоустройство придомовой территории). | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2019 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий**  **отчетный период** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | *435496* | 13 | 0,3% | 14 | 0,3% | 6 | 0,14% |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район | *21788* |  |  |  |  | 1 | 0,46% |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район | *22547* |  |  |  |  | 1 | 0,44% |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район | *56625* |  |  |  |  | 1 | 0,18% |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | *26488* | 142 | 53,3% | 86 | 32,58% | 58 | 21,9% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район | *21699* | 1 | 0,05% |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средний коэффициент активности населений** | **584643** | 156 | 2,8% | 100 | 1,8% | 67 | 1,15% |
| Наиболее активно обращаются граждане Прибайкальского района. На прежнем уровне остаются обращения граждан из Улан-Удэ. С населением проводится разъяснительная работа на личном приеме Главы МО, на сходах граждан, в районных СМИ и на официальном сайте администрации МО «Прибайкальский район». | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2019 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 1** | **К\*** | **Количество обращений за**  **предыдущий**  **отчетный период 2** | **К\*** | **Количество обращений за текущий**  **отчетный период** | **К\*** |
| МО «Прибайкальский район» |  |  |  |  |  |  |  |
| Туркинское | *2664* | 16 | 5,9% | 7 | 2,6% | 2 | 0,7% |
| Гремячинское | *1296* | 11 | 8,5% | 4 | 3,1% | 2 | 1,5% |
| Нестеровское | *1398* | 4 | 2,8% | 3 | 2,1% | - | - |
| Зырянское | *881* | 2 | 2,2% | 6 | 6,8% | 2 | 2,3% |
| Турунтаевское | *7013* | 50 | 7,14% | 21 | 3% | 26 | 3,7% |
| Итанцинское | *2316* | 5 | 2,1% | 4 | 1,7% | 1 | 0,4% |
| Татауровское | *3023* | 19 | 6,2% | 12 | 6,2% | 13 | 4,3% |
| Ильинское | *4241* | 11 | 2,5% | 17 | 4% | 7 | 1,6% |
| Таловское | *2719* | 7 | 2,5% | 9 | 3,3% | 4 | 1,5% |
| Мостовское | *937* | 4 | 4,2% | 3 | 3,2% | 1 | 1,1% |
| Средний коэффициент активности населений по муниципальному району | *26488* | 129 | 4,8% | 86 | 3,25% | 58 | 2,2% |
| Анализ показывает, что снижение обращений в Туркинском и Ильинском сельских поселениях связано с желанием граждан обратиться непосредственно к Главе и решить свой вопрос без необходимости выезда в райцентр. | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 3 | 2,01% | 4 | 3,81% | 4 | 5,56% |
| Без точного адреса | 3 | 2,01% | 1 | 0,95% | 1 | 1,39% |
| Всего обращений | 6-4,03% | | 5-4,76% | | 5-6,94% | |
| Проведенный анализ показывает, что количество обращений «Вне республики», остается прежним. Постоянно обновляется информация на сайте МО «Прибайкальский район», где граждане РФ могут найти интересующую информацию, либо обратиться по телефону к любому специалисту Прибайкальской районной администрации. Обращения граждан без точного адреса, обусловленно запросами по электронной почте без указания почтового адреса. | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений**

**по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика  0001. | 10 | 6,71% | 7 | 6,67% | 13 | 18,06% |
| Социальная сфера  0002. | 30 | 20,13% | 29 | 27,62% | 31 | 43,06% |
| Экономика  0003. | 66 | 44,3% | 40 | 38,10% | 17 | 23,61% |
| Оборона, безопасность, законность  0004. | 7 | 4,7% | 8 | 7,62% | 1 | 1,39% |
| Жилищно-коммунальная сфера  0005. | 36 | 24,16% | 21 | 20,00% | 10 | 13,89% |
| **Всего обращений** |  | |  | | 72-100% | |
| Тематическая структура обращений отражает наиболее острые проблемы в экономике, социальной и жилищно-коммунальной сфере. Большинство вопросов в обращениях касались выделения земельных участков, решения земельных споров, оказания материальной помощи, содержания дорог, переселения из ветхого аварийного жтлья, а так же в сфере ЖКХ-эксплуатации и ремонте школ в районе, содержания общего имущества, работы управляющих компаний, благоустройства придомовой территории , освещения улиц, ремонт дорог и другие. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй  0001.0001. | 7 | 70% | 1 | 14,29% | 5 | 38,46% |
| Основы государственного управления  0001.0002. | 3 | 30% | 6 | 85,71% | 8 | 61,54% |
| Гражданское право  0001.0003. |  |  | - | - | - | - |
| Международные отношения. Международное право  0001.0020. | - | - | - | - | - | - |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий  0001.0021. | - | - | - | - | - | - |
| **Всего обращений по разделу** | 10-6,71% | | 7-6,62% | | 13-18,06% | |
| В данном направлении ведется разъяснительная работа с население на сходах граждан в сельских поселениях, в районных СМИ, на офиц. сайте МО «Прибайкальский район», на Личном приеме у Главы района, а так же оказывается консультативная помощь специалистами Прибайкальской районной администрации. | | | | | | |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | Предыдущий  отчетный период 1 | | Предыдущий  отчетный период 2 | | Текущий  отчетный период | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  | 1 | 0,95% |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 7 | 4,7% | 4 | 3,81% | 10 | 13,89% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район | 1 | 0,67% |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики | 2 | 1,34% | 2 | 1,9% | 2 | 2,78% |
| Без точного адреса |  |  |  |  | 1 | 1,39% |
| **Всего обращений по разделу** | 10-6,71% | | 7-6,67% | | 13-18,06% | |
| Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей. | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья  0002.0004. | - | - | 3 | 10,34% | 9 | 29,03% |
| Труд и занятость населения  0002.0006. | 6 | 20% | 2 | 6,90% | 3 | 9,68% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование  0002.0007 | 13 | 43,33% | 12 | 41,38% | 11 | 35,48% |
| Образование. Наука. Культура  0002.0013. | 6 | 20% | 7 | 24,14% | 4 | 12,9% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.  0002.0014. | 5 | 16,67% | 5 | 17,24% | 4 | 12,9% |
| **Всего обращений по разделу** | 30-20,13% | | 29-27,62% | | 31-43,06% | |
| В данном разделе в основном затронуты вопросы оказания материальной помощи людям находящимся в ТЖС, а так же вопросы в сфере образования и здравоохранения. | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  | 4 | 3,81% | 3 | 4,17% |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 29 | 19,46% | 25 | 23,81% | 26 | 36,11% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  | 2 | 2,78% |
| Без точного адреса | 1 | 0,67 |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 30-20,13% | | 29-27,62% | | 31-43,06% | |
| Наблюдается небольшое увеличение активности жителей Прибайкальского района по вопросам выделения материальной помощи, трудоустройства | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы  0003.0008. | 1 | 1,52% | - | - | - | - |
| Хозяйственная деятельность  0003.0009. | 27 | 40,91% | 24 | 22,86% | 8 | 47,06% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  0003.0010. | - | - | - | - | - | - |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  0003.0011. | 38 | 57,58% | 16 | 15,24% | 9 | 52,94% |
| Информация и информатизация  0003.0012. | - | - | - | - | - | - |
| **Всего обращений по разделу** | 66-44,3% | | 40-38,10% | | 17-23,61% | |
| Наблюдается снижение обращений в разделе «Хозяйственная деятельность», в связи с участием Прибайкальского района в программах по благоустройству территорий, а именно: «Безопасные и качественные дороги» (запланировано на 2019г.- 43.417.890 млн. руб. по району в целом), «Современная городская среда» (запланировано на 2019г. - 10.669.204.68 млн. руб), «Развитие общественной инфраструктуры» (запланировано на 2019г. - 4.631.487.74 млн. руб), на строительство моста в райцентре через р.Итанца потрачено около 44 млн. руб. А так же отмечено снижение обращений по разделу «Природные ресурсы» в связи с изменением в земельном законодательстве, а так же усилением контроля за соблюдением законодательства в особоохроняемой природной территории оз.Байкал. | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 9 | 13,64% | 9 | 8,57% | 3 | 4,17% |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  | 1 | 1,39% |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  | 1 | 1,39% |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  | 1 | 1,39% |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 55 | 83,3% | 29 | 27,62% | 11 | 15,28% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  |  |  |
| Без точного адреса | 2 | 3,03% |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 66-44,3% | | 38-38,10% | | 17-23,61% | |
| Наблюдается снижение обращений по данной тематике. Актуальными остаются вопросы выделения земельных участков, проведения земельного контроля, изменения вида использования ЗУ и пассажирским перевозкам. | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона  0004.0015. | 4 | 2,68% | 4 | 3,81% | - | - |
| Безопасность и охрана правопорядка  0004.0016. | 2 | 1,34% | 4 | 3,81% | 1 | 1,39% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний  0004.0017. | - | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Правосудие 0004.0018. | - | - | - | - | **-** | **-** |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  0004.0019. | 1 | 0,67% |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 7-4,7% | | 8-7,62% | | 1-1,39% | |
| Обращения в данном разделе связаны с вопросами граждан в установке мемориала воинам ВОВ, выдачи архивной справки, правонарушений среди несовершеннолетних, а так же нарушение в сфере ЖКХ | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 1 | 0,67% |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 5 | 3,36% | 7 | 6,67% | 1 | 1,39% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики | 1 | 0,67% | 1 | 0,95% |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 7-4,7% | | 8-7,62% | | 1-1,39% | |
| Наблюдается уменьшение обращений по данной тематике. | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства  0005.0005.0053. | 1 | 0,67% |  |  |  |  |
| Жилищный фонд  0005.0005.0054. |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)  0005.0005.0055. | 5 | 3,36% | 15 | 14,29% | 2 | 2,78% |
| Коммунальное хозяйство  0005.0005.0056. | 30 | 20,13% | 6 | 5,71% | 8 | 11,11% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)  0005.0005.0057. |  |  |  |  |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)  0005.0005.0058. |  |  |  |  |  |  |
| Перевод помещений из жилых в нежилые  0005.0005.0059. |  |  |  |  |  |  |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)  0005.0005.0060. |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство  0005.0005.0061. |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство  0005.0005.0062. |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства  0005.0005.0063. |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 36-24,16% | | 21-20% | | 10-13,89% | |
| Анализ данной тематики показывает, что жителей района интересуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно содержание общего имущества, устранения аварийных ситуаций на объектах ЖКХ, благоустройство придомовой территории, перебои в электроснабжении, соблюдения температурного режима в квартирах, переселения из аварийного жилья и в целом улучшения жилищных условий. | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 1 |  |  |  |  |  |
| город Северобайкальск |  |  |  |  |  |  |
| Баргузинский район |  |  |  |  |  |  |
| Баунтовский эвенкийский район |  |  |  |  |  |  |
| Бичурский район |  |  |  |  |  |  |
| Джидинский район |  |  |  |  |  |  |
| Еравнинский район |  |  |  |  |  |  |
| Заиграевский район |  |  |  |  |  |  |
| Закаменский район |  |  |  |  |  |  |
| Иволгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Кабанский район |  |  |  |  |  |  |
| Кижингинский район |  |  |  |  |  |  |
| Курумканский район |  |  |  |  |  |  |
| Кяхтинский район |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район |  |  |  |  |  |  |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  |  |  |
| Окинский район |  |  |  |  |  |  |
| Прибайкальский район | 35 | 23,49% | 21 | 20% | 10 | 13,89% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  |  |  |
| Тарбагатайский район |  |  |  |  |  |  |
| Тункинский район |  |  |  |  |  |  |
| Хоринский район |  |  |  |  |  |  |
| Вне республики |  |  |  |  |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 36-24,16% | | 21-20% | | 10-13,89% | |
| Анализ данной тематики обращения граждан показывает, что в Прибайкальском районе возникают вопросы по благоустройству придомовой территории, перебои в теплоснабжении и низком температурном режиме, о неисправности в системах теплоснабжения и сопутствующие требования о проведении перерасчетов оплаты за услуги отопления и начисления за ОДН. Так же поступают обращения по обеспечению граждан жилищем, пользованию жилищным фондом, о социальных гарантиях в жилищной сфере. На данные обращения гражданам даны разъяснения. | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | | Доля |
|  | Семенов С.А. |  | Семенов С.А. |  | Семенов С.А. | |  |
| Всего проведено приёмов | 55 | 36,91% | 35 | 33,33% | 19 | | 26,39% |
| Всего принято граждан | 55 | 36,91% | 35 | 33,33% | 19 | 26,39% | |
| Наблюдается значительное уменьшение обращений граждан на Личном приеме Главы района, в связи желанием граждан решить свой вопрос на месте с новым Главой СП. | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика  0001. | 2 | 1,34% | 1 | 0,95% | 6 | 8,33% |
| Социальная сфера  0002. | 7 | 4,7% | 11 | 10,48% | 6 | 8,33% |
| Экономика  0003. | 34 | 22,82% | 17 | 16,19% | 6 | 8,33% |
| Оборона, безопасность, законность  0004. | 1 | 0,67% | - | - | 1 | 1,39% |
| Жилищно-коммунальная сфера  0005. | 11 | 7,38% | 6 | 5,71% | - | - |
| **Всего приёмов** | 55-36,91% | | 35-33,33% | | 19-26,39% | |
| Анализ проведения Личных приемов у Главы района показывает, что тематики вопросов остаются актуальными на прежнем уровне. В основном затронуты вопросы земельного законодательства, переработки продуктов лесопиления, благоустройство придомовой территории, оказание муниципальных услуг, жилищные вопросы и оказания материальной помощи. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено» | 51 | 92,7% | 31 | 88,57% | 16 | 84,21% |
| «Поддержано» | 4 | 7,27% | 4 | 11,43% | 3 | 15,79% |
| «Не поддержано» | - | - | - | - | - | - |
| **Всего приёмов** | 55 | 100% | 35 | 100% | 19 | 100% |
| Данный анализ показывает, что в результате обращения, гражданам на приеме у Главы района, даются разъяснения по существу вопроса лично Главой во время приема, либо специалистами администрации МО «Прибайкальский район». По окончанию работы над обращением, заявителю готовиться ответ в письменном виде в установленный законом срок. | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Предыдущий**  **отчетный период 1** | | **Предыдущий**  **отчетный период 2** | | **Текущий**  **отчетный период** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 1 | 0,67% | 1 | 0,95% | - | - |
| **Всего обращений** | 149 | | 105 | | 72 | |
| За II полугодие 2019 года обращения были рассмотрены в устьановленные законом сроки. | | | | | | |

Исп. Гл. спец. Помулева Нелли Сергеевна

Тел. 8 (30144) 51-4-02

e-mail: pomuleva.nelli@yandex.ru